****

**ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ**

**Регионального этапа чемпионата (Ленинградская область)**

**по компетенции Администрирование отеля**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общая информация** | |
| **Период проведения** | с 25 по 29 марта 2024 |
| **Место проведения и адрес площадки** | Институт экономической безопасности ГАОУ ВО ЛО «Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина», г. Выборг, ул. Подгорная, д. 17 |
| **ФИО Главного эксперта** | Бабонина Юлия Александровна |
| **Контакты Главного эксперта** | телефон: +79216590572 , электронная почта: babonina2011@yandex.ru |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Д-2 / «25» марта 2024 г.** | | |
| 9:00-10:00 | ЗАВТРАК | |
| 10:00-12:00 | Регистрация экспертов на площадке. | |
| 12:00-13:30 | Собрания экспертов: Инструктаж по ТБ и ОТ, подписание протоколов. Распределение ролей между экспертами. Обсуждение конкурсного задания, внесение 30% изменений, подписание КЗ. | |
| 13:30-14:30 | ОБЕД | |
| 14:30-18:00 | Собрания экспертов: Ознакомление и занесение критериев оценки в систему ЦСО, их блокировка, обучение экспертов. Распечатка ведомостей. Оформление и подписание протоколов. | |
| 18:00-19:00 | УЖИН | |
| **Д-1 / «26» марта 2024 г.** | | |
| 8:30-9:00 | ЗАВТРАК | |
| 9:00-12:00 | Регистрация конкурсантов на площадке чемпионата. Инструктаж конкурсантов по ОТ и ТБ, жеребьёвка, знакомство с рабочим местом. | |
| 12:00-13:00 | **Торжественная церемония открытия Регионального этапа Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы» -2024 в Ленинградской области, онлайн трансляция.** | |
| 13:00-14:00 | ОБЕД | |
| 14:00-17:00 | Конкурсанты: Тестирование оборудования. Инструктаж. | |
| 17:00-18:00 | Собрания экспертов на площадке: подписание экспертами методических пакетов и регламентирующих документов. | |
| 18:00-19:00 | УЖИН | |
| **Д1 / «27» марта 2024 г.** | | |
| 8:15-8:45 | ЗАВТРАК | |
| 8:45-9:00 | Регистрация участников и экспертов. Брифинг с участниками. Прохождение участниками инструктаж по ОТ и ТБ, подписание протоколов. | |
| 09:00-11:05 | Модуль A (20 мин для участника и 5 мин обсуждение)  участники 1-5 |  |
| 11:05-13:10 |  | Модуль E (90 мин)  Ответ на жалобу гостя  участники 1-5 |
| 13:10-14:00 | ОБЕД | |
| 14:00 -16:05 | Модуль A (20 мин для участника и 5 мин обсуждение)  участники 1-5 |  |
| 16:05-18:10 |  | Модуль E (90 мин)  Ответ на запрос бронирования  участники 1-5 |
| 18:10-19:00 | УЖИН | |
| 19:00-20:00 | Оценка письменных заданий | |
| **Д2 / «28» марта 2024 г.** | | |
| 8:15-8:45 | ЗАВТРАК | |
| 8:45-9:00 | Регистрация участников и экспертов. Брифинг с участниками. Прохождение участниками инструктаж по ОТ и ТБ, подписание протоколов. | |
| 09:00-11:05 | Модуль В (20 мин для участника и 5 мин обсуждение)  участники 1-5 |  |
| 11:05-13:10 |  | Модуль Ж (90 мин)  Составление расписания СПИР  участники 1-5 |
| 13:10-14:00 | ОБЕД | |
| 14:00-16:05 | Модуль Г (20 мин для участника и 5 мин обсуждение)  участники 1-5 |  |
| 16:05-18:10 |  | Модуль Ж (90 мин)  Задача на распределение номерного фонда участники 1-5 |
| 18:10-19:00 | УЖИН | |
| 19:00-20:00 | Оценка письменных заданий | |
| **Д3 / «29» марта 2024 г.** | | |
| 8:15-8:45 | ЗАВТРАК | |
| 8:45-9:00 | Регистрация участников и экспертов. Брифинг с участниками. Прохождение участниками инструктаж по ОТ и ТБ, подписание протоколов. | |
| 09:00-11:00 | Модуль Д (20 мин для участника и 5 мин обсуждение)  участники 1-5 |  |
| 11:00-13:00 |  | Модуль З (120 мин)  Доклад по отчету ночного аудитора (60 мин)+Вычисление KPI (60 мин).  участники 1-5 |
| 13:00-14:00 | ОБЕД | |
| 14:00-17:00 | Модуль З защита (15 мин для участника и 5 мин обсуждение)  участники 1-5 | |
| 17:00-18:00 | УЖИН | |
| 18:00-20:00 | Подведение итогов чемпионата | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Д6 / «1» апреля 2024 г.** | |
| 13:00-15:00 | **Торжественная церемония закрытия Регионального этапа Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы» -2024 в Ленинградской области.**  Награждение победителей и призёров основной группы. |
| 15:00 | Отъезд участников чемпионата. |